

Jetzt bewerben:
system.de/jobs

 Berlin
 sofort
 Vollzeit
 unbefristete
Festanstellung

Wir suchen:

Junior Network Support Engineer (m/w/d)

system.de ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für exzellente Qualität bekannt. Wir planen, visualisieren und automatisieren die IT-Netzwerke der digitalen Zukunft. Als **Cisco Premier und Fortinet Partner** betreuen wir anspruchsvolle Kunden aus allen Branchen – vom Großkonzern, über Start-Ups bis zu Behörden. Unsere Service Manufaktur kundenspezifische Dienstleistungen und Managed-Services im ICT-Bereich..

Deine Aufgaben:

- Du bist Teil eines professionellen Netzwerk Support Teams und arbeitest in unserem Network Operation Center.
- Nach deinem Einstieg wirst du individuell und fachlich auf deine zukünftigen Aufgaben vorbereitet.
- Du überwachst die Netzwerke unserer Kunden und bearbeitest eingehende Problem Tickets.
- Bei komplexen Fehlerbildern unterstützt du den 2nd Level Support bei der Entstörung.
- In Deiner Rolle bist du verlässlicher Ansprechpartner für Kunden und Hersteller und bringst deine Ideen zur Optimierung unserer Supportumgebung ein.
- In unserer NetAcademy nimmst du an Trainings teil und legst die entsprechenden Zertifizierungen ab.

Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches oder wissenschaftliches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung.
- Du hast Lust auf IT und verfügst als optimaler Kandidat bereits über erste Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld.
- Teamgeist sowie eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu deinem Handwerkszeug.
- Du schaust gerne über den Tellerrand hinaus und bist als Digital Native offen für neue Technologien.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse setzen wir voraus.

Unser Angebot:

- Modernes und teamorientiertes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Agiles und dynamisches Unternehmen mit krisensicherem Geschäftsmodell
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten ab dem ersten Tag
- Offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten möglich
- 30 Tage Jahresurlaub plus Heiligabend und Silvester frei
- Persönliche und fachliche Weiterbildung - u.a. in unserer eigenen system.de Academy
- Zentrale Lage in der City West - Nähe S-Bahnhof Savignyplatz
- Frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke, Team-Events u.a.

Bewirb dich jetzt! **system.de** – System & Project GmbH • Knesebeckstraße 96 • D 10623 Berlin
T +49 30 290 23 15-0 • jobs@system.de • www.system.de