

Jetzt bewerben:
system.de/jobs

 Berlin

 sofort

 Festanstellung

 Teil-/Vollzeit

Network Support Engineer Cisco (m/w/d)

system.De ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für exzellente Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

Deine Aufgaben:

- Du bist Teil unseres professionellen Network Support Teams, bearbeitest eingehende Problem Tickets unserer Kunden (Cisco Technologie) und koordinierst eigenverantwortlich die Entstörung.
- Du unterstützt mit Deinem Knowhow bei der Root Cause Analyse im 2nd Level Support.
- Bei komplexen Fehlerbildern steht Dir ein vollständiges Support-Lab zur Verfügung, in dem Du gemeinsam mit den Entwicklern unserer Hersteller dem Fehler auf die Spur kommst.
- In Deiner Rolle bist Du verlässliches und kommunikatives Bindeglied zwischen unseren Kunden und Herstellern.
- Du nimmst an Service Reviews teil und kümmerst Dich um die Optimierung unserer Supportumgebung.

Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung im Netzwerkbereich.
- Für eine ggf. erforderliche Sicherheitsüberprüfung verfügst Du über ein deutsches Führungszeugnis.
- Du verfügst über Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld (Routing, Switching, Datacenter, Collaboration oder Security) und als optimaler Kandidat über gültige Cisco Zertifizierungen (CCNA/CCNP).
- Gutes Zeitmanagement, Teamgeist sowie eine kundenorientierte, vorausschauende und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkzeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie gute Deutsch- Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Unser Angebot:

- Modernes teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen in einem agilen und dynamischen Unternehmen
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeit ab dem ersten Tag
- Eine offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Tage
- 30 Tage Jahresurlaub
- Freie Hardwarewahl
- Bedarfsgerechte Weiterbildung in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller Cisco
- Mitarbeiterempfehlungsprogramm
- Zentrale Lage im Herzen West-Berlins
- Frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke, Teamevents und so oft es geht ein gemeinsames Mittagessen