

Jetzt bewerben:  
[system.de/jobs](https://system.de/jobs)

 Berlin

 sofort

 Festanstellung

 Teil-/Vollzeit

## Junior Network Support Engineer (m/w/d)

**system.De** ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für exzellente Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

### Deine Aufgaben:

- Du bist Teil eines professionellen Netzwerk Support Teams und arbeitest in unserem Network Operation Center.
- Nach Deinem Einstieg wirst Du fachlich und persönlich auf Deine zukünftigen Aufgaben vorbereitet.
- Du überwachst die Netzwerke unserer Kunden und bearbeitest eingehende Problem Tickets.
- Bei komplexen Fehlerbildern unterstützt Du den 2nd Level Support bei der Entstörung.
- In Deiner Rolle bist du verlässlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und Hersteller und bringst Deine Ideen zur Optimierung unserer Supportumgebung ein.
- In unserer NetAcademy nimmst Du an Trainings teil und legst die entsprechenden Zertifizierungen ab.

### Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches oder wissenschaftliches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung.
- Für eine ggf. erforderliche Sicherheitsüberprüfung verfügst Du über ein deutsches Führungszeugnis.
- Du hast Lust auf IT und verfügst als optimaler Kandidat bereits über erste Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld.
- Teamgeist sowie eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

### Unser Angebot:

- Modernes teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen in einem agilen und dynamischen Unternehmen
- Eigenverantwortung & Gestaltungsmöglichkeit ab dem ersten Tag
- Eine offene Unternehmenskultur, in der viel Wert auf Kommunikation und Transparenz gelegt wird
- Flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Tage
- 30 Tage Jahresurlaub
- Freie Hardwarewahl
- Bedarfsgerechte Weiterbildung in enger Zusammenarbeit mit dem Hersteller Cisco
- Mitarbeiterempfehlungsprogramm
- Zentrale Lage im Herzen West-Berlins
- Frisches Obst, Heiß- und Kaltgetränke, Teamevents und so oft es geht ein gemeinsames Mittagessen