

## Teamleitung NOC (m/w/d)



Berlin



sofort



Festanstellung



Vollzeit

System.de ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner, wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne, als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil, interdisziplinär und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

### Deine Aufgaben:

- Du leitest unser modernes Network Operations Center und managest die Einhaltung der Kunden SLAs.
- Du hast die fachliche Führung eines professionellen Network Support Teams, entwickelst Deine Mitarbeiter technisch und persönlich weiter und arbeitest an der permanenten Optimierung unsere Prozesse und Tools.
- Mit Deinem Knowhow unterstützt Du bei der Root Cause Analyse im 2nd Level Support.
- Bei komplexen Fehlerbildern leitest Du die Entstörung, wozu Dir ein Support Lab zur Verfügung steht, in dem Du gemeinsam mit Deinem Team und Entwicklern unserer Hersteller dem Fehler auf die Spur kommst.
- Du managest Service Reviews, bist Eskalation Manager für Kunden und berichtest an die Geschäftsführung.

### Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung im Netzwerkbereich (mind. 5 Jahre).
- Du verfügst über valide Erfahrungen im Netzwerk Bereich, gültige Zertifizierungen (Cisco CCNP/ CCIE, Juniper JNCIP/ JNCIE, o.ä.) und als optimaler Kandidat bereits über erste Führungserfahrung.
- Gutes Zeitmanagement, Organisationstalent, Empathie, Teamgeist sowie eine kundenorientierte, vorausschauende und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Für eine ggf. erforderliche Sicherheitsüberprüfung verfügst Du über ein deutsches Führungszeugnis.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

### Unser Angebot:

- Arbeit in kleinen, professionellen Teams in einem sehr gut etablierten und kerngesunden Unternehmen
- Viel Spaß bei der Arbeit, den gemeinsamen Aktivitäten und dem bezuschussten Sportangebot
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und vielfältige technische und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Fachliche Aus- und Weiterbildung in unserer NetAcademy inkl. Hersteller-Zertifizierung
- Offene, smarte und innovative Teamatmosphäre in einem einmaligen Arbeitsumfeld
- Perfekte Erreichbarkeit unserer Büros in Charlottenburg über U-Ernst-Reuter-Platz und S-Savignyplatz
- Attraktives Gehaltspackage, Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Home-Office Möglichkeit

### Bewirb Dich jetzt!

system.de – System & Project GmbH  
Knesebeckstraße 96  
10623 Berlin

Tel: [+49 30 315 966 0](tel:+49303159660)  
Mail: [jobs@system.de](mailto:jobs@system.de)  
Web: [www.system.de](https://www.system.de)