

Teamleitung IT-Hotline (m/w/d)



Berlin



sofort



Festanstellung



Vollzeit

System.de ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner, wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne, als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil, interdisziplinär und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

Deine Aufgaben:

- Du leitest unsere IT-Hotline und bist für die Erfüllung der Kunden SLAs verantwortlich.
- Das Hotline Team wird von Dir fachlich geführt sowie technisch und persönlich weiterentwickelt.
- Für unsere Kunden bist Du zentraler Ansprechpartner der Hotline und führst regelmäßige Service Reviews.
- Du bist für das Incident-Monitoring und Reporting zuständig.
- Unser Streben nach ständiger Verbesserung unserer Tools und Prozesse wird maßgeblich von Dir getrieben.
- Du unterstützt die Geschäftsführung bei der Gewinnung neuer Schlüsselkunden.

Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene Fach-Ausbildung, ein abgeschlossenes Studium oder eine für diese Position vergleichbare Berufserfahrung von mind. 5 Jahren.
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude an der Kommunikation mit Menschen sind Deine Stärken.
- Du verfügst bereits über Erfahrungen in der Organisation und Führung von Hotline oder Support Teams.
- Als optimaler Kandidat verfügst Du über valide Erfahrungen in den Bereichen ICT und ITIL.
- Teamgeist, Empathie sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Unser Angebot:

- Arbeit in kleinen, professionellen Teams in einem sehr gut etablierten und kerngesunden Unternehmen
- Viel Spaß bei der Arbeit, den gemeinsamen Aktivitäten und dem bezuschussten Sportangebot
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und vielfältige technische und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Fachliche Aus- und Weiterbildung in unserer NetAcademy inkl. Hersteller-Zertifizierung
- Offene, smarte und innovative Teamatmosphäre in einem einmaligen Arbeitsumfeld
- Perfekte Erreichbarkeit unserer Büros in Charlottenburg über U-Ernst-Reuter-Platz und S-Savignyplatz
- Attraktives Gehaltspackage, Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeitmodelle

Bewirb Dich jetzt!

system.de – System & Project GmbH
Knesebeckstraße 96
10623 Berlin

Tel: [+49 30 315 966 0](tel:+49303159660)
Mail: jobs@system.de
Web: www.system.de