

Network Support Engineer Cisco (m/w/d)

 Berlin  sofort  Festanstellung  Voll-/ Teilzeit

System.de ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner, wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne, als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil, interdisziplinär und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

Deine Aufgaben:

- Du bist Teil unseres hochprofessionellen Network Support Teams, bearbeitest eingehende Problem Tickets unserer Kunden (Cisco Technologie) und koordinierst eigenverantwortlich die Entstörung.
- Du unterstützt mit Deinem Knowhow bei der Root Cause Analyse im 2nd Level Support.
- Bei komplexen Fehlerbildern steht Dir ein vollständiges Support Lab zur Verfügung, in dem Du gemeinsam mit den Entwicklern unserer Hersteller dem Fehler auf die Spur kommst.
- In Deiner Rolle bist Du verlässliches und kommunikatives Bindeglied zwischen unseren Kunden und Herstellern.
- Du nimmst an Service Reviews teil und kümmerst Dich um die Optimierung unserer Supportumgebung.

Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung im Netzwerkbereich.
- Für eine ggf. erforderliche Sicherheitsüberprüfung verfügst Du über ein deutsches Führungszeugnis
- Du verfügst bereits über Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld (Routing, Switching, Datacenter, Collaboration oder Security) und als optimaler Kandidat über gültige Cisco Zertifizierungen (CCNA/ CCNP).
- Gutes Zeitmanagement, Teamgeist sowie eine kundenorientierte, vorausschauende und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Unser Angebot:

- Arbeit in kleinen, professionellen Teams in einem sehr gut etablierten und kerngesunden Unternehmen
- Viel Spaß bei der Arbeit, den gemeinsamen Aktivitäten und dem bezuschussten Sportangebot
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und vielfältige technische und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Fachliche Aus- und Weiterbildung in unserer NetAcademy inkl. Hersteller-Zertifizierung
- Offene, smarte und innovative Teamatmosphäre in einem einmaligen Arbeitsumfeld
- Perfekte Erreichbarkeit unserer Büros in Charlottenburg über U-Ernst-Reuter-Platz und S-Savignyplatz
- Attraktives Gehaltspackage, Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Home-Office Möglichkeit

Bewirb Dich jetzt!

system.de – System & Project GmbH
Knesebeckstraße 96
10623 Berlin

Tel: [+49 30 315 966 0](tel:+49303159660)
Mail: jobs@system.de
Web: www.system.de