

## Junior Network Support Engineer (m/w/d)

 Berlin

 sofort

 Festanstellung

 Vollzeit

System.de ist als Berliner IT-Traditionsunternehmen für Qualität bekannt und zentraler Ansprechpartner, wenn es um **Netzwerkmanagement**, **Classified Managed Services** und **Systemintegration** neuer Technologien geht. Wir bedienen dabei auch anspruchsvolle Kunden mit erhöhtem Sicherheitsbedarf. Bei uns sprechen sowohl DAX Konzerne, als auch mittelständische Unternehmen und Behörden direkt mit ihrem Experten. Wir arbeiten agil, interdisziplinär und fachlich hoch spezialisiert, damit unsere Kunden Ihre Geschäfte zukunftsorientiert und sicher führen können.

### Deine Aufgaben:

- Du bist Teil eines professionellen Network Support Teams und arbeitest in unserem Network Operation Center
- Nach Deinem Einstieg wirst Du fachlich und persönlich auf Deine zukünftigen Aufgaben vorbereitet.
- Du überwachst die Netzwerke unserer Kunden und bearbeitest eingehende Problem Tickets.
- Bei komplexen Fehlerbildern unterstützt Du den 2<sup>nd</sup> Level Support bei der Entstörung.
- In Deiner Rolle bist Du verlässlicher Ansprechpartner für unsere Kunden und Herstellern und bringst Deine Ideen zur Optimierung unserer Supportumgebung ein.
- In unserer NetAcademy nimmst Du an Trainings teil und legst die entsprechenden Zertifizierungen ab.

### Deine Qualifikationen:

- Du besitzt eine abgeschlossene IT-Fachausbildung, ein technisches oder wissenschaftliches Studium oder eine für die Position vergleichbare Berufserfahrung.
- Für eine ggf. erforderliche Sicherheitsüberprüfung verfügst Du über ein deutsches Führungszeugnis.
- Du hast Lust auf IT und verfügst als optimaler Kandidat bereits über erste Kenntnisse im Netzwerk-Umfeld.
- Teamgeist sowie eine kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise gehören zu Deinem Handwerkszeug.
- Hohe Einsatz- und Lernbereitschaft sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

### Unser Angebot:

- Arbeit in kleinen, professionellen Teams in einem sehr gut etablierten und kerngesunden Unternehmen
- Viel Spaß bei der Arbeit, den gemeinsamen Aktivitäten und dem bezuschussten Sportangebot
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld und vielfältige technische und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Fachliche Aus- und Weiterbildung in unserer NetAcademy inkl. Hersteller-Zertifizierung
- Offene, smarte und innovative Teamatmosphäre in einem einmaligen Arbeitsumfeld
- Perfekte Erreichbarkeit unserer Büros in Charlottenburg über U-Ernst-Reuter-Platz und S-Savignyplatz
- Attraktives Gehaltspackage, Sozialleistungen sowie flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Home-Office Möglichkeit

### Bewirb Dich jetzt!

system.de – System & Project GmbH  
Knesebeckstraße 96  
10623 Berlin

Tel: [+49 30 315 966 0](tel:+49303159660)  
Mail: [jobs@system.de](mailto:jobs@system.de)  
Web: [www.system.de](https://www.system.de)